

MODELE DE LETTRE : VOYAGE ANNULE

Si l'agence de voyages annule un séjour (**pour tout autre motif qu'un cas de force majeure ou un nombre insuffisant de participants**), elle doit vous en informer par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception, vous rembourser les sommes que vous avez versées, outre une indemnité au moins égale à la pénalité que vous auriez supportée si l'annulation était intervenue de votre fait à cette date.

▲ Si vous justifiez d'un préjudice supérieur, vous pouvez en demander l'indemnisation (engagement de dépenses importantes...).

Vous pouvez, le cas échéant, accepter un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

Votre réclamation doit être adressée au professionnel qui vous a vendu le voyage (agence de voyages...)

M...

Je fais suite à votre courrier du ...m'informant de l'annulation du voyage que j'ai réservé à destination de ..., pour la période du ... au ...

Aussi, je sollicite :

- le remboursement du prix de ce voyage, soit la somme de ...,
- une indemnité au moins égale à la pénalité que vous auriez supportée si l'annulation était intervenue de votre fait à cette date, soit la somme de ...

LE CAS ECHEANT :

En outre, en vue de ce séjour, j'ai acheté... (vêtements spécifiques, matériel...) dont je sollicite également la prise en charge.

A défaut de réponse de votre part sous 15 jours, je serai contraint de saisir la juridiction compétente.

PJ : Justificatifs