



# Questions ?

## REVENDICATIONS D.P

**QUESTIONS JUILLET 2017**

# Réponses !

1. Montage E2XX : Pourquoi met-on autant de pression sur les opérateurs alors qu'il y a de nombreux problèmes connus et non résolus depuis des semaines ?

**Réponse de la Direction** : C'est une ligne encore en démarrage avec beaucoup de points techniques à améliorer. Malgré ces difficultés, le client a besoin d'être livré, ce qui peut expliquer des pressions involontaires. Des réunions de terrain ont déjà été faites avec les opérateurs pour trouver des solutions aux différents problèmes.
2. Montage E2XX : Les opérateurs techniques manquent de formations pour assurer l'ensemble des tâches qui leur sont demandés.

**Réponse de la Direction** : Il reste encore des formations à effectuer. Il faudra encore quelques mois avant que les opérateurs techniques soient à l'aise dans leurs fonctions.
3. Montage : Comment se fait-il qu'il y a autant d'arrêts de ligne causés par des manques carters en provenance de l'injection ? Quels sont les actions prises par la Direction pour pallier à ces problèmes ?

**Réponse de la Direction** : L'injection a deux problèmes principaux : des besoins fluctuants sur les modèles AGB SKN et SCANIA, et l'engorgement des presses 1300T.
4. Montage : La CFTC demande la présentation des définitions de fonctions des nouveaux Opérateurs Techniques des lignes flow-line.

**Réponse de la Direction** : Une présentation sera faite lors d'une réunion CE.
5. Montage NCV3 : Les couvercles évaporateurs, conditionnés en bacs gris 800x600, sont difficile à prendre dans la rangée la plus basse des bacs gris. La CFTC demande que l'ergonome se penche sur la question.

**Réponse de la Direction** : L'ergonome de l'entreprise a effectué une validation ergonomique, donc cela semble dans les normes.
6. Montage NCV3 : Poste 120 : Les câbles arrivent emmêlés. La CFTC demande qu'une solution soit trouvée.

**Réponse de la Direction** : M. BRUNET s'en est occupé, cela arrive quand les SQS ne les réemballent pas correctement.
7. Montage NCV3 : Le réfrigérateur est en mauvais état et ne ferme plus correctement. La CFTC demande sa réparation ou son remplacement.

**Réponse de la Direction** : Un nouveau réfrigérateur vient d'être mis en place.
8. Montage NCV3 : Le ventilateur du poste « graissage cinématiques » est en panne. La CFTC demande son remplacement.

**Réponse de la Direction** : Une commande est en cours depuis le 26 juin, il est en attente de livraison.
9. Montage T9 : A partir de quand les évaporateurs T9 viendront en Adapter-palettes ?

**Réponse de la Direction** : Il n'y a pas de date à ce jour. Des points sont encore en attente avec Stuttgart.
10. Montage Ferrari : La CFTC demande le calcul de la charge de travail du ravitailleur, car celui-ci est surchargé.

**Réponse de la Direction** : Un calcul de la charge de travail sera fait en septembre ou octobre par M. QUANTIUS.



# REVENDICATIONS D.P

11. Montage AMG : Quand sera nommé un Technicien UAP pour cet ilot ?

**Réponse de la Direction** : Il a été nommé le 4 juillet.  
C'est M. PIERREZ qui s'occupe de X07, R230 et AMG.  
M. QUANTIUS s'occupe de CMF1 et X10.

12. Montage : A-t-on le droit d'ouvrir les sas lorsqu'il fait plus frais à l'extérieur ?

**Remarque CFTC** : Lorsqu'il fait frais à l'extérieur, il est plus efficace d'ouvrir les sas que de laisser fonctionner uniquement le système de rafraîchissement.

**Réponse de la Direction** : Dans ces circonstances, les sas peuvent être ouverts.

13. Logistique : Pourquoi n'y a-t-il pas de fontaine à eau installés pour le service logistique au Hall 2 et à l'expédition ?

**Réponse de la Direction** : Cela peut être rediscuté.

14. Ravitailleurs : L'ensemble des ravitailleurs souhaiteraient avoir les nouveaux gilets jaunes alvéolés qui laissent passer l'air et avec des poches.

**Réponse de la Direction** : Il faut en faire la demande aux RUAP ou aux chefs de services.

15. Chaleur : En cas de très forte chaleur, quels sont les critères définis pour l'attribution d'une deuxième pause chaleur décidée par la Direction ?

**Réponse de la Direction** : La deuxième pause est à l'appréciation du RUAP qui prendra la décision.

16. Fontaines à eau : Il y a parfois des défauts d'approvisionnement en bombonnes d'eau.

- Des dispositions ont-elles été prises pour régler ce problème ?
- Lorsqu'il y a une distribution de bouteilles d'eau en compensation, qui assure cette distribution pour l'équipe de nuit ?

**Réponse de la Direction** : Le stock de bombonnes a été augmenté pour éviter les ruptures.  
En équipe de nuit, c'est le responsable de l'injection qui a la charge d'approvisionner l'ensemble des secteurs.

17. Pauses : La mise en route de la prévoyance se fait-elle automatiquement en cas de perte de salaire suite à arrêt maladie ?

**Réponse de la Direction** : Cela se fait automatiquement. En cas de dysfonctionnement, il faut le signaler aux RH.

18. Général : Est-il possible que les salariés de bureau puissent décaler légèrement leurs pauses pour laisser la priorité, aux machines à café, aux opérateurs ayant des horaires de pauses définis ?

**Réponse de la Direction** : C'est au bon vouloir du personnel des bureaux.

19. Injection : Pourquoi M. ZAMFIRESCU coupe t-il les lumières du secteur injection, perturbant ainsi le travail des régleurs durant le montage des moules, par manque de luminosité ?

**Réponse de la Direction** : M. ZAMFIRESCU est responsable des énergies et c'est normal qu'il essaye de faire respecter les économies d'énergie. Cela lui sera remonté.

## Cas particuliers