

MODELE DE LETTRE : RESILIATION D'UN CONTRAT DE TELEPHONIE MOBILE

LETTRE RAR

Objet : résiliation abonnement

Coordonnées de l'opérateur

M...,

Je vous informe que je souhaite résilier mon contrat d'abonnement (indiquer les références) souscrit le...

1^{ère} hypothèse :

En effet, je m'oppose aux nouvelles conditions d'abonnement que vous avez porté à ma connaissance (citer la clause correspondante du contrat et expliquez la situation) OU la couverture du réseau n'est pas aussi optimale que vous me l'aviez prétendu lors de la souscription du contrat (citer la clause correspondante du contrat et expliquez la situation).

Cette résiliation sera effective (voir le contrat, cette durée ne peut cependant excéder 10 jours à compter de la réception de la présente, conformément à l'article L121-84-2 du Code de la consommation).

2^{ème} hypothèse :

En effet, mon contrat, qui arrive à son terme le ... , comporte une clause de tacite reconduction.

Or, je n'ai reçu aucune information de votre part sur la possibilité de ne pas reconduire ce contrat.

Aussi, je vous informe que je souhaite mettre gratuitement un terme à mon contrat, dans les termes de l'article L136-1 du Code de la consommation.